

# 医療相談のご案内

当院では診療に際して患者様・ご家族が抱える様々な疑問や不満、心配な事をお聞きし、支援していく専任の相談員を配置しております。

相談をご希望される方は、1階「つなごうて医療相談窓口」にお越しください。お電話でご相談いただいても結構です。

相談料はかかりません。プライバシーは堅く守られます。

なお、当院の医療安全管理者は、患者相談窓口の担当者と密接な連携を図り、医療安全対策に係る患者様やご家族からの相談に適切に応じる体制を支援しております。

**相談時間：月曜日～金曜日午前 8：30～午後 5：00**

例えばつぎのようなときにご相談ください。

- ・ 病気のことによって不安があるが医師に相談しにくいことがある。
- ・ 入院中の生活で不安や不満に思うことがあり、誰かに話しをしたい。
- ・ 自分が思うような治療が受けられず納得がいかない。
- ・ 診療内容に不信感がありカルテを開示してほしい。

など

## 村上総合病院

〒958-8533 村上市緑町5丁目8番1号

TEL 0254-53-2141 (代表)

お問い合わせ先 1階「医療相談窓口」

## 各種相談にかかる対応体制について

当院では、患者さん、またはその家族の方に、医療・福祉等の各種相談内容に応じた窓口を下記のとおり設置しておりますので、ご利用ください。

令和3年4月1日現在

対応内容	対応部門（窓口）	対応	場所
医療安全（対策）について	医療安全管理室	医療安全管理者	3階
病気に関する医学的な質問並びに生活、治療上及び入院上の不安、個人情報に関する相談等、様々な事について	患者相談窓口 (つなごうて受付)	社会福祉士	1階
がんの治療の医学、治療、生活上の留意点、支払などの疑問・質問・不安等について	緩和ケア認定看護師（要予約） (つなごうて受付)	担当の看護師 ・社会福祉士	1階
介護保険の利用・申請・疑問 等について	居宅介護支援事業所	ケアマネージャー	1階
訪問看護の利用・申請・疑問 等について	訪問看護ステーション村上	訪問看護師	1階
診療記録（カルテ）の開示について	医事課	医事課事務員	1階

ご利用に際し不明な点は、窓口にてお問い合わせください。

村上総合病院